

# DETECTO®



## **SlimTalk/SlimTalkXL**

**Talking Home Health Scale  
Operation Manual**

## **SlimTalk/SlimTalkXL**

**Bascula para la salud con alto parlante  
Manual de funcionamiento**



## Proper Disposal

When this device reaches the end of its useful life, it must be properly disposed of. It must not be disposed of as unsorted municipal waste. Within the European Union, this device should be returned to the distributor from where it was purchased for proper disposal. This is in accordance with EU Directive 2002/96/EC. Within North America, the device should be disposed of in accordance with the local laws regarding the disposal of waste electrical and electronic equipment.

It is everyone's responsibility to help maintain the environment and to reduce the effects of hazardous substances contained in electrical and electronic equipment on human health. Please do your part by making certain that the device is properly disposed of. The symbol shown to the right indicates that this device must not be disposed of in unsorted municipal waste programs.



## FCC Compliance Statement

This equipment generates uses, can radiate radio frequency, and if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause interference to radio communications. It has been designed within the limits for a Class A computing device pursuant to Subpart J of Part 15 of FCC rules to provide reasonable protection against such interference when operated in a commercial environment. Operation of this equipment in a residential area may cause interference in which case the user will be responsible for taking whatever measures necessary to correct the interference.

You may find the booklet "How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems" prepared by the Federal Communications Commission helpful. It is available from the U.S. Government Printing Office, Washington, D.C. 20402. Request stock No. 001-000-00315-4.

## Copyright

All rights reserved. Reproduction or use, without express written permission, of editorial or pictorial content, in any manner, is prohibited. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein.

## Disclaimer

While every precaution has been taken in the preparation of this manual, the Seller assumes no responsibility for errors or omissions. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information contained herein. All instructions and diagrams have been checked for accuracy and ease of application; however, success and safety in working with tools depend to a great extent upon individual accuracy, skill, and caution. For this reason, the Seller is not able to guarantee the result of any procedure contained herein. Nor can they assume responsibility for any damage to property or injury to persons occasioned by the procedures. Persons engaging in the procedures do so entirely at their own risk.



## Features

Capacity SlimTALK SlimTALK XL	400 lb x 0.1 lb / 180 kg x 0.1kg 550 lb x 0.1 lb / 250 kg x 0.1kg
Weight Indication Display Voice	Four-digit, seven-segment LCD with 1.5 in / 38 mm high digits English / Spanish / Off
Indicators	lb, kg, Low Battery
Functions	Auto-ON (minimum weight of 11 lb / 5 kg is required) Auto-OFF (10 seconds)
Power	Included 3 “AAA” Batteries (4.5 VDC)

## Unpacking

Before using your scale, make certain the scale has been received in good condition. When removing the scale from its packing, inspect it for signs of damage, such as exterior dents and scratches. Keep the carton and packing material for return shipment if it should become necessary. It is the responsibility of the purchaser to file all claims for any damages or loss incurred during transit.



SlimTALK

## Power-Up Initialization

1. Turn the scale over and locate the removable panel on the bottom of the scale.
2. Remove the panel to gain access to the battery holder.
3. Install the included three (3) “AAA” size batteries.
4. Place the scale on a flat-level surface, such as a desk, table, or bench.
5. Press on the scale to turn it on.

**NOTE:** A minimum weight of 11 lb / 5 kg is required to turn the scale on.

6. The scale will display **0.0** for approximately 10 seconds, then turn off.
7. The scale has completed initialization and is ready for normal operation.



SlimTALK XL

## Operation

1. Step on the scale. It will turn on automatically.
2. The scale will measure weight. Once stable, the display will blink several times and then lock on weight. If voice mode is on, the scale will announce weight (in the selected language).
3. Step off scale. Weight will continue to be displayed for approximately 10 seconds.
4. The scale will then automatically turn off. If voice mode is on, the scale will say “Goodbye” (in the selected language) when turning off.

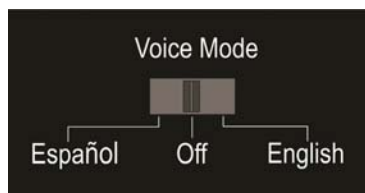
## Weighing Unit Switch

The weighing unit switch (lb/kg switch) is a push-button switch located on the bottom of the scale. With the scale off, press the switch to toggle between lb and kg.



## Voice Language Switch

Move the switch to select language or turn the voice off.



## Low Battery

When the battery voltage has dropped too low for accurate weighing, the  $L o$  message will be displayed and the scale will automatically turn off. Remove the old batteries and replace them with new batteries before continuing operation.

## Error and Status Messages

**NOTE:** The error messages are displayed for approximately 2 seconds, and then the scale will turn off.

Display	Meaning
$E r r$	Over Capacity
$L o$	Battery Low

## Troubleshooting Guide

The following guide will assist you in determining errors and problems you may encounter with your DETECTO® Scale SlimTalk or SlimTalkXL talking digital bathroom scale.

SYMPTOM	POSSIBLE CAUSE	POSSIBLE SOLUTION
Err is displayed briefly and the scale turns off.	Weight on scale exceeds scale capacity.	Ensure the scale is empty and not touching anything before weighing a patient. If the scale continues to show Err, contact your scale service representative.
Lo is displayed briefly and the scale turns off.	One or more batteries are too low for accurate weighing and should be replaced.	Remove the battery panel on the bottom of the scale. Replace all (3) batteries, and then re-install the battery panel.
The scale will not turn on after replacing the batteries.	One or more batteries may be installed incorrectly.	Remove the battery panel on the bottom of the scale. Verify that all (3) batteries are installed correctly in the battery holder, and then re-install the battery panel.
The scale is displaying the wrong weighing units.	Push-button weighing units switch accidentally pushed while handling the scale or when changing batteries.	Ensure the scale is off. Press the weighing units switch on the bottom of the scale to toggle to correct weighing units.
Scale is speaking weight in the wrong language or not at all.	The Voice Language switch accidentally moved while handling the scale or when changing batteries.	On the bottom of the scale, move the Voice Mode switch to the desired language.
The weight displayed is wrong or display erratic.	<p>Is the scale used on a carpeted or non-carpeted floor?</p> <p>Carpet feet should be installed when the scale is used on a carpeted floor.</p> <p>On a non-carpeted floor, the carpet feet should not be installed.</p>	<p>If scale is used on carpeted floor, check if carpet feet are installed. If not, install carpet feet and weigh the patient again.</p> <p>If the scale continues to show wrong or erratic weight, move the scale to a non-carpeted floor and weigh the patient again.</p> <p>If on a non-carpeted floor, the scale continues to show wrong or erratic weight, contact your scale service representative.</p>

## Installing the Carpet Feet

If you are using your scale on a carpet, we recommend that you use the included carpet feet. To install the carpet feet, perform the following:

1. Remove the four (4) carpet feet from the packaging.
2. Align the prongs of one carpet foot with the holes in one of the scale's existing feet.
3. Insert the carpet foot prongs into the holes, making sure the prongs align straight up and down with the holes of the scale foot.
4. Being careful not to twist the carpet foot, with even pressure, gently push straight down on the carpet foot to seat it into the scale foot.
5. Repeat steps 2 through 4 for the other three (3) scale feet.





## STATEMENT OF LIMITED WARRANTY

DETECTO warrants its equipment to be free from defects in material and workmanship as follows: DETECTO warrants to the original purchaser only that it will repair or replace any part of equipment which is defective in material or workmanship for a period of two **(2) years from date of shipment**. DETECTO shall be the sole judge of what constitutes a defect.

During the **first ninety (90) days** DETECTO may choose to replace the product at no charge to the buyer upon inspection of the returned item.

**After the first ninety (90) days**, upon inspection of the returned item, DETECTO will repair or replace it with a remanufactured product. The customer is responsible for paying for the freight both ways.

This warranty does not apply to peripheral equipment not manufactured by DETECTO; this equipment will be covered by certain manufacturer's warranty only.

This warranty does not include replacement of expendable or consumable parts. This does not apply to any item which has deteriorated or damaged due to wear, accident, misuse, abuse, improper line voltage, overloading, theft, lightning, fire, water or acts of God, or due to extended storage or exposure while in purchaser's possession. This warranty does not apply to maintenance service. Purchased parts will have a ninety (90) day repair or replacement warranty only.

DETECTO may require the suspect product to be returned to the factory; item(s) must be properly packed and shipping charges prepaid. A return authorization number must be obtained for all returns and marked on the outside of all returned packages. DETECTO accepts no responsibility for loss or damage in transit.

# STATEMENT OF LIMITED WARRANTY

## Conditions Which Void Limited Warranty

This warranty shall not apply to equipment which:

- A.) Has been tampered with, defaced, mishandled, or has had repairs and modifications not authorized by DETECTO.
- B.) Has had serial number altered, defaced, or removed.
- C.) Has not been grounded according to DETECTO's recommended procedure.

## Freight Carrier Damage

Claims for equipment damaged in transit must be referred to the freight carrier in accordance with freight carrier regulations.

This warranty sets forth the extent of our liability for breach of any warranty or deficiency in connection with the sale or use of the product. DETECTO will not be liable for consequential damages of any nature, including but not limited to, loss of profit, delays, or expenses, whether based on tort or contract. DETECTO reserves the right to incorporate improvements in material and design without notice and is not obligated to incorporate improvements in equipment previously manufactured.

The foregoing is in lieu of all other warranties, express or implied including any warranty that extends beyond the description of the product including any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. This warranty covers only those DETECTO products installed in the forty-eight (48) contiguous continental United States.



Ph. (800) 641-2008  
E-mail: [detecto@cardet.com](mailto:detecto@cardet.com)  
102 E. Daugherty  
Webb City, MO 64870

04/22/2024  
Printed in USA  
D268-WARRANTY-DET-B

## Eliminación adecuada

Cuando este dispositivo llega al final de su vida útil, debe desecharse adecuadamente. No debe desecharse como desecho municipal sin clasificar. Dentro de la Unión Europea, este dispositivo debe devolverse al distribuidor desde donde se compró para su eliminación adecuada. Esto está de acuerdo con la Directiva de la UE 2002/96 / EC. En América del Norte, el dispositivo debe desecharse de acuerdo con las leyes locales sobre eliminación de equipos eléctricos y electrónicos de desecho.

Es responsabilidad de todos ayudar a mantener el medio ambiente y reducir los efectos de las sustancias peligrosas contenidas en los equipos eléctricos y electrónicos en la salud humana. Por favor, haga su parte asegurándose de que el dispositivo se elimine correctamente. El símbolo que se muestra a la derecha indica que este dispositivo no debe desecharse en los programas de desechos municipales sin clasificar.



## Declaración de cumplimiento de la FCC

Este equipo genera usos, puede radiar la frecuencia de radio y, si no se instala y usa de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencia a las comunicaciones de radio. Se ha diseñado dentro de los límites para un dispositivo informático de Clase A de conformidad con la Subparte J de la Parte 15 de las normas de la FCC para proporcionar una protección razonable contra dicha interferencia cuando se opera en un entorno comercial. El funcionamiento de este equipo en una zona residencial puede causar interferencias, en cuyo caso el usuario será responsable de tomar las medidas necesarias para corregir la interferencia.

Puede encontrar útil el folleto "Cómo identificar y resolver los problemas de interferencia de televisión por radio" preparado por la Comisión Federal de Comunicaciones. Está disponible en la Oficina de Imprenta del Gobierno de EE. UU., Washington, D.C. 20402. Solicite el número de stock. 001-000-00315-4.

## Derechos de autor

Todos los derechos reservados. Se prohíbe la reproducción o el uso, sin el permiso expreso por escrito, de contenido editorial o pictórico, de cualquier manera. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento.

## Limitación de responsabilidad

Aunque se tomaron todas las precauciones en la preparación de este manual, el vendedor no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información contenida en este documento. Todas las instrucciones y diagramas han sido verificados por su precisión y facilidad de aplicación; sin embargo, el éxito y la seguridad en el trabajo con herramientas dependen en gran medida de la precisión, la habilidad y la precaución individuales. Por esta razón, el Vendedor no puede garantizar el resultado de ningún procedimiento contenido en este documento. Tampoco pueden asumir responsabilidad por daños a la propiedad o lesiones a personas ocasionadas por los procedimientos. Las personas que participan en los procedimientos lo hacen bajo su propio riesgo.



## Características

Capacidad SlimTALK SlimTALK XL	400 lb x 0.1 lb / 180 kg x 0.1kg 550 lb x 0.1 lb / 250 kg x 0.1kg
Indicación de peso Monitor Voz	Pantalla LCD de cuatro dígitos y siete segmentos, con dígitos de 1.5 in / 38 mm de alto Inglés / Español / Off
Indicadores	lb, kg, Batería Baja
Funciones	Auto-ON (mínimo peso of 11 lb / 5 kg es required) Auto-OFF (10 segundos)
Batería	Incluidas 3 "AAA" Baterías (4.5 VDC)

## Desempacar

Antes de usar su báscula, asegúrese de que la báscula se haya recibido en buenas condiciones. Al retirar la balanza de su empaque, inspeccione si hay signos de daños, como abolladuras y rasguños en el exterior. Guarde la caja de cartón y el material de embalaje para el envío de devolución si fuera necesario. Es responsabilidad del comprador presentar todas las reclamaciones por cualquier daño o pérdida incurrida durante el tránsito.

## Inicialización de encendido

1. Voltee la báscula y ubique el panel extraíble en la parte inferior de la báscula.
2. Retire el panel para obtener acceso al soporte de la batería.
3. Instale las tres (3) baterías tamaño AAA incluidas.
4. Coloque la báscula sobre una superficie plana y nivelada, como un escritorio, una mesa o un banco.
5. Presione en la escala para encenderla.

**ATENCIÓN:** Se requiere un peso mínimo de 11 lb / 5 kg para encender la báscula.

6. La balanza se mostrará 0.0 durante aproximadamente 10 segundos, luego apague.
7. La báscula ha completado la inicialización y está lista para el funcionamiento normal.



SlimTALK



SlimTALK XL

## Operación

1. Pise la báscula. Se encenderá automáticamente.
2. La báscula medirá el peso. Una vez estable, la pantalla parpadeará varias veces y luego se bloqueará el peso. Si el modo de voz está activado, la báscula anunciará el peso (en el idioma seleccionado).
3. Quítate la balanza. El peso continuará mostrándose durante aproximadamente 10 segundos.
4. La báscula se apagará automáticamente. Si el modo de voz está activado, la báscula dirá "Adiós" (en el idioma seleccionado) al apagar.

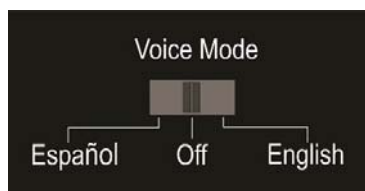
## Interruptor de la unidad de pesaje

El interruptor de la unidad de pesaje (interruptor lb / kg) es un interruptor de botón ubicado en la parte inferior de la báscula. Con la báscula apagada, presione el interruptor para alternar entre lb y kg.



## Cambio de la voz del idioma

Mueva el interruptor para seleccionar el idioma o desactivar la voz.



## Batería baja

Cuando el voltaje de la batería ha bajado demasiado para un pesaje preciso, se mostrará el mensaje **Lo** y la balanza se apagará automáticamente. Retire las baterías viejas y reemplácelas con baterías nuevas antes de continuar con la operación.

## Mensajes de error y estado

**ATENCIÓN:** Los mensajes de error se muestran durante aproximadamente 2 segundos, y luego la báscula se apagará.

Monitor	Significado
<i>Err</i>	Por encima de la capacidad
<i>Lo</i>	Batería baja

## Guía para resolver problemas

La siguiente guía lo ayudará a determinar los errores y problemas que puede encontrar con su báscula digital de baño parlante DETECTO® Scale SlimTalk o SlimTalkXL

SÍNTOMA/MENSAJE	CAUSA POSIBLE	POSIBLE SOLUCIÓN
<i>E r r</i> se muestra brevemente y la báscula se apaga.	El peso en la báscula excede la capacidad de la báscula.	Asegúrese de que la báscula esté vacía y que no toque nada antes de pesar al paciente. Si la báscula continúa mostrando <i>E r r</i> , comuníquese con su representante de servicio de báscula.
<i>L o</i> se muestra brevemente y la báscula se apaga.	Una o más baterías están demasiado bajas para un pesaje preciso y deben reemplazarse.	Retire el panel de la batería en la parte inferior de la báscula. Reemplace todas las (3) baterías y luego reinstale el panel de baterías.
La báscula no enciende después de cambiar las baterías.	Una o más baterías están incorrectamente instaladas.	Retire el panel de la batería en la parte inferior de la báscula. Verifique que todas las (3) baterías estén instaladas correctamente en el soporte de la batería y luego reinstale el panel de la batería.
La báscula muestra unidades de peso incorrectas.	Las unidades de pesaje con botón pulsador se presionan accidentalmente al manipular la báscula o al cambiar las baterías.	Asegúrese de que la báscula esté apagada. Presione el interruptor de las unidades de pesaje en la parte inferior de la báscula para alternar y corregir las unidades de pesaje.
La báscula habla el peso en el lenguaje incorrecto o no lo habla.	El interruptor de idioma de voz se movió accidentalmente mientras manejaba la báscula o al cambiar las baterías.	En la parte inferior de la escala, mueva el interruptor de modo de voz para el idioma deseado.
El peso mostrado es incorrecto o se muestra errático.	¿Se usa la báscula en pisos alfombrados o no alfombrados?  Los pies de la alfombra deben instalarse cuando la báscula se usa en el piso alfombrado.  En el piso no alfombrado, los pies de la alfombra no deben instalarse.	Si se usa una báscula en el piso alfombrado, verifique si las patas de la alfombra están instaladas. De lo contrario, instale los pies de la alfombra y pese nuevamente al paciente.  Si la báscula continúa mostrando un peso incorrecto o errático, mueva la báscula al piso sin alfombra y pese nuevamente al paciente.  Si en un piso no alfombrado, la báscula sigue mostrando un peso incorrecto o errático, comuníquese con su representante de servicio de la báscula.



## Instalación de cubierta de pie

Si usa su báscula en una alfombra, le recomendamos que use las cubiertas de pie. Para instalar los pies de la alfombra, realice lo siguiente:

1. Retire los cuatro (4) pies de la alfombra del embalaje.
2. Alinee los dientes de un pie de alfombra con los agujeros en uno de los pies existentes de la báscula.
3. Inserte los dientes del pie de la alfombra en los orificios, asegurándose de que los dientes se alineen hacia arriba y hacia abajo con los orificios del pie de la báscula.
4. Teniendo cuidado de no torcer el pie de la alfombra, con presión uniforme, empuje suavemente hacia abajo sobre el pie de la alfombra para asentararlo en el pie de la báscula.
5. Repita los pasos 2 a 4 para los otros tres (3) pies de escala.





## DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA

DETECTO garantiza que su equipo está libre de defectos de material y mano de obra de acuerdo con lo siguiente: DETECTO garantiza al comprador original, solamente, que reparará o reemplazará cualquier parte del equipo que esté defectuosa, en cuanto a material o mano de obra se refiere, por un periodo de **dos (2) años a partir de la fecha de envío**. DETECTO será el único juez que dicte que es lo que constituye un defecto.

Durante los **primeros noventa (90) días** DETECTO puede elegir reemplazar el producto sin ningún cargo para el comprador ante la inspección del ítem devuelto.

**Después de los primeros noventa (90) días**, ante la inspección del ítem devuelto, DETECTO lo reparará o reemplazará con un producto refabricado. El cliente será responsable de pagar el transporte de ida y vuelta.

Esta garantía no aplica a equipo periférico no fabricado por DETECTO; este equipo será cubierto por cierta garantía de fabricante únicamente.

Esta garantía no incluye reemplazo de partes desechables o consumibles. Lo anterior no aplica a ningún ítem que se haya deteriorado o dañado debido al uso diario, accidente, mal uso, abuso, línea de voltaje inadecuada, sobrecarga, robo, relámpago, fuego, agua o caso fortuito, o debido a almacenaje o exposición prolongadas en posesión del comprador. Esta garantía no aplica a servicio de mantenimiento. Las partes compradas contarán con una garantía de reparación o reemplazo de noventa (90) días únicamente.

DETECTO podrá solicitar que el producto sea devuelto a la fábrica; los ítems deberán estar empacados adecuadamente y los cargos de envío deben estar prepagados. Se deberá obtener un número de autorización de devolución para todas las devoluciones y deberá aparecer en la parte externa de todos los paquetes. DETECTO no acepta responsabilidad alguna por pérdida o daño durante el traslado.

# DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA

## Condiciones que Invalidan la Garantía Limitada

Esta garantía no aplicará al equipo que:

- A.) Haya sido manipulado, desfigurado, manejado incorrectamente o haya sido reparado o modificado sin autorización por parte de DETECTO.
- B.) Se haya alterado, desfigurado o retirado el número de serie.
- C.) No haya sido aterrizado de acuerdo con el proceso recomendado por DETECTO.

## Daño de Transporte

Los reclamos por equipo dañado durante traslado deberán ser dirigidos al transportista, de acuerdo con las regulaciones del transportista.

Esta garantía establece el alcance de nuestra responsabilidad para incumplimiento de cualquier garantía o deficiencia en relación con la venta o uso del producto. DETECTO no será responsable por daños consecuentes de naturaleza alguna, incluyendo, entre otros, lucro cesante, retrasos o gastos, ya sean basados en responsabilidad extra-contractual o contractual. DETECTO se reserva el derecho a incorporar mejoras en materiales y diseño sin aviso previo y no está obligado a incorporar dichas mejoras a equipo fabricado previamente.

Lo anterior sustituye cualquier otra garantía, expresa o implícita, incluyendo cualquier garantía que vaya más allá de la descripción del producto, incluyendo cualquier garantía de comerciabilidad o adecuación para un propósito particular. Esta garantía cubre únicamente aquellos productos DETECTO instalados en los cuarenta y ocho (48) estados contiguos de los Estados Unidos de América.



Tel. (800) 641-2008  
E-mail: [detecto@cardet.com](mailto:detecto@cardet.com)  
102 E. Daugherty

08/27/2014  
Impreso en EUA  
D268-WARRANTY-DET-B





*DETECTO*

*102 E. Daugherty, Webb City, MO 64870 USA*

*Ph: 417-673-4631 or 1-800-641-2008*

*Fax: 417-673-2153*

*[www.Detecto.com](http://www.Detecto.com)*

*Technical Support: 1-866-254-8261*

*E-mail: [tech@cardet.com](mailto:tech@cardet.com)*